

Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДООУ и его педагогического коллектива» (2023-2024 учебный год)

С 13 по 18 апреля, в соответствии с приказом № 62 от 07.04.2022 года, в МАДОУ Детский сад № 301, в рамках проведения ВСОКО среди родителей воспитанников проходил опрос «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДООУ и его педагогического коллектива».

Респондентом предлагалось ответить на вопросы анкеты по 7-ми разделам:

1. Общая комфортность среды;
2. Взаимодействие детей и взрослых;
3. Взаимодействие с семьями и социокультурным окружением;
4. Реализация образовательной программы
5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, охрана здоровья детей
6. Кадровое обеспечение
7. Дополнительное образование (Приложение 1).

В анкетировании приняли участие 206 родителей (законных представителей). Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о деятельности детского сада: дополнительном образовании, проводимых мероприятиях, воспитательно-образовательном процессе с воспитанниками.

Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью ДООУ свидетельствуют о следующем:

90,7% родителей, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 88,9% респондентов.

86,4% родителей спокойно оставляют своих детей в детском саду, , 65,8 % уверены в безопасности дошкольников в ДООУ, так как он надежно защищен от проникновения незнакомых людей и лиц, которые могут нанести вред ребенку.

Положительно оценили организацию питания в ДООУ (витаминизированное меню) – 75 %, затруднились ответить – 20,5 %.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации – 81,4% родителей. 14,4 % - затруднились ответить. 3,1 % - не согласны с утверждением.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос «Педагоги ДООУ используют в работе с детьми современные формы и методы (аудио, видеозаписи, мульти-медийные презентации, проектный метод и т.д.)» – 87,9 %. Затруднились ответить – 10%.

Позитивными следует считать и другие результаты опроса:

- 86,4 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

- с удовольствием посещает детский сад 82,3 % воспитанников.
- 87,9% отметили, что Образовательная программа ДОО обеспечивает высокий уровень образования и воспитания детей.
- 79,5% - что сотрудники детского сада учитывают возрастные и индивидуальные особенности детей.
- 89,1% что педагоги не прибегают к физическому наказанию или другим негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей.
- 68,6% респондентов довольны качеством дополнительного образования в ДОО.
- 80 % родителей владеют информацией о работе учреждения.
- 38,7% родителей хотели бы, чтобы их ребенок получал дополнительное образование по направлению «Подготовка к школе», 27,3 % посещал занятия с логопедом, 18,2 % - изучал иностранный (английский) язык.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей деятельностью ДОО и его коллектива. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей.

В качестве рекомендаций для коллектива отметим следующее: следует продолжать работу по обеспечению благоприятных и безопасных условий пребывания дошкольников в детском саду, обогащению материально-технической среды ДОО, повышению качества воспитательно-образовательного процесса и квалификации педагогических работников, внедрению дополнительных услуг.

Старший воспитатель



С.П. Голосова